

Daten und Datennutzung

Die Infografik bildet die wichtigsten Datenquellen, -arten und -bearbeitungszwecke der Krankenversicherungen ab. Die Aufzählungen sind nicht abschliessend.

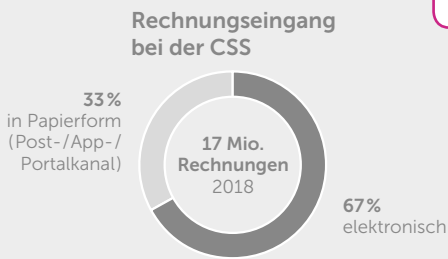
Datenquellen

Datenarten

Leistungserbringer

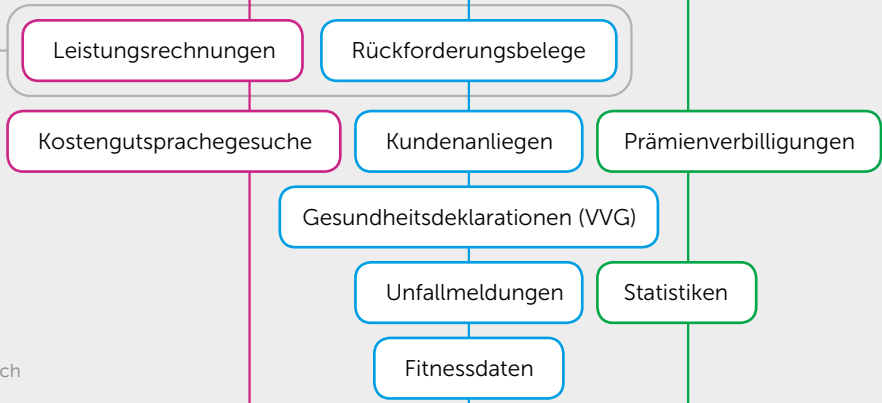
Versicherte

Behörden



Leistungsprüfung

Papierrechnungen werden digitalisiert. Anschliessend werden 79% der Rechnungen automatisch und 21% manuell geprüft.



Datenschutzgesetz

Die Krankenversicherungen unterstehen dem Datenschutzgesetz. Dieses definiert die Rahmenbedingungen der Datenbearbeitungen.

Datenbearbeitung bei der CSS



Grundversicherung nach KVG

Bearbeitung im gesetzlichen Auftrag (Art. 84 KVG)

- Einhaltung der Versicherungspflicht
- Prämienberechnung
- Leistungsprüfung
- Berechnung Prämienverbilligung
- Statistiken führen
- Berechnung Risikoausgleich
- Entwicklung integrierte Versorgung
- Tarifverhandlungen

Zusatzversicherungen nach VVG

Bearbeitung mit Einwilligung der Versicherten

- Leistungsprüfung
- Prämienberechnung
- Underwriting
 - Prüfung Gesundheitsdeklaration und Anzeigepflichtverletzung
- Anbieten von Zusatzdienstleistungen
 - z.B. Gesundheitsprogramme, Persönliche Patientenbegleitung
- Marketing
- Erarbeitung von Versicherungsprodukten
- Vertragsverhandlungen mit Leistungserbringern